

SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106
PLUS CALL CENTER (HOTLINE),
BY UNIT

16.7

קריאות שירות שהתקבלו במוקד
שירות 106 פלוס, לפי יחידה

(2016-2014)

UNIT	2016	2015	2014	יחידה
TOTAL	398,205	357,660	334,097	סה"כ
<u>OPERATION DIVISION</u>	<u>300,721</u>	<u>268,219</u>	<u>252,309</u>	<u>חטיבת התפעול</u>
SANITATION	114,183	105,820	96,364	תברואה
INSPECTORATE	94,150	79,396	74,483	פיקוח עירוני
CITY ENHANCEMENT	59,278	51,248	46,697	שיפור פני העיר
FIRE AND RESCUE	-	-	540	כיבוי אש
ENVIRONMENT PROTECTION AUTH.	1,456	1,349	1,874	הרשות לאיכות הסביבה
URBAN SECURITY UNIT	10,013	7,989	-	סל"ע
EMERGENCY SERVICES	793	661	2,527	שירותי חירום
QUARTERS AND NEIGHBOURHOODS	836	716	670	רבעים ושכונות
BEACHES	531	378	300	חופים
CALL CENTER 106	19,112	20,504	28,645	מוקד שירות 106
MOTOR UNIT	369	158	209	יחידת הרכב
<u>FINANCIAL DIVISION</u>	<u>225</u>	<u>227</u>	<u>194</u>	<u>מינהל הכספים</u>
SERVICE FEES AND TAX COLLECTION	159	149	148	גביית אגרות ודמי שירותים
PARKING	66	78	45	חנייה
<u>EDUCATION, CULTURE AND SPORTS DIVISION</u>	<u>2,149</u>	<u>2,020</u>	<u>1,491</u>	<u>מינהל החינוך, התרבות והספורט</u>
<u>SOCIAL SERVICES DIVISION</u>	<u>2,864</u>	<u>2,815</u>	<u>2,340</u>	<u>מינהל השירותים החברתיים</u>
<u>CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION</u>	<u>40,807</u>	<u>39,169</u>	<u>31,774</u>	<u>מינהל בנייה ותשתית</u>
ENGINEERING COORDINATION	1,281	1,193	909	תיאום הנדסי
INTEGRATED PROJECTS	188	415	215	פרוייקטים משולבים
TRAFFIC DEPARTMENT	14,704	14,985	13,091	אגף התנועה
ROADS AND LIGHT DEPARTMENT	24,634	22,576	17,559	אגף דרכים ומאור
<u>ENGINEERING DIVISION</u>	<u>6,519</u>	<u>7,110</u>	<u>6,854</u>	<u>מינהל ההנדסה</u>
CONSTRUCTION CONTROL	6,477	7,024	6,732	אגף רישוי ופיקוח על הבנייה
BUSINESS LICENSING	42	86	122	אגף רישוי עסקים
<u>MUNICIPAL CORPORATIONS</u>	<u>41,138</u>	<u>36,460</u>	<u>36,029</u>	<u>תאגידי עירוניים</u>
"MEI AVIVIM" WATER CORPORATION	40,302	32,951	34,506	תאגיד המים "מי אביבים"
OTHER MUNICIPAL CORPORATIONS	836	3,509	1,523	תאגידי עירוניים אחרים
<u>MUNICIPAL PROPERTIES DEPARTMENT</u>	<u>176</u>	<u>135</u>	<u>133</u>	<u>אגף נכסים</u>
<u>PUBLIC APPEALS</u>	<u>4</u>	<u>31</u>	<u>45</u>	<u>פניות הציבור</u>
<u>INFORMATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATION</u>	<u>-</u>	<u>702</u>	<u>-</u>	<u>מינהלת הידע העירוני</u>
<u>THE GOVERNANCE OF JAFFA</u>	<u>211</u>	<u>267</u>	<u>210</u>	<u>המישלמה ליפו</u>
<u>OTHER</u>	<u>3,391</u>	<u>505</u>	<u>2,718</u>	<u>אחר</u>

הערה: בהמשך ללוח זה, ראו תרשים "קריאות שירות שהתקבלו במוקד שירות 106 פלוס, לפי יחידה"